

Агрегатор услуг - это мобильное приложение для поиска, вызова и оплаты такси или частных водителей. Он оказывает только информационные услуги и самостоятельно не оказывает услуги перевозки пассажиров легковым такси. Вместе с тем владелец агрегатора несет ответственность за убытки, причиненные вам вследствие предоставления недостоверной или неполной информации об услуге или исполнителе, с которым вы заключили договор возмездного оказания услуг.

Исключение составляют случаи, когда владелец агрегатора не изменял информацию, предоставленную исполнителем и содержащуюся в предложении о заключении вышеуказанного договора (преамбула, п. 2.1 ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Агрегатор тоже в ответе

О правовом регулировании сервисов по заказу услуг такси

«О защите прав потребителей»). Таким образом, в случае если сумма платы за поездку не соответствует цене заказа, вы вправе предъявить владельцу агрегатора требование о возмещении убытков. Письменную претензию или заявление можно:

- ✓ вручить лично с проставленным отметки о принятии, содержащей дату, Ф.И.О., должность и подпись лица, ее принявшего;
- ✓ направить заказным письмом с уведомлением с описью вложения по юридическому и фактическому (при наличии) адресу.

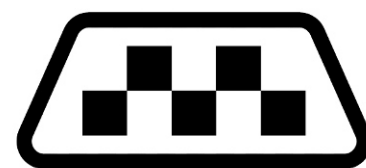
В случае необоснованного отказа в удовлетворении вашего требования и при неурегулировании разногласий в досудебном порядке возникший имущественный спор в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса РФ может быть разрешен в судебном порядке.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по вашему выбору в суд:

- ✓ по месту нахождения организации,
- ✓ если ответчик - индивидуальный предприниматель, по месту его жительства,

- ✓ по месту вашего жительства или пребывания.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах иски, связанные с нарушением прав потребителя, освобождены от уплаты государственной пошлины. Помимо требования о возмещении убытков в исковом заявлении вы вправе также потребовать возмещения судебных расходов, компенсации морального вреда, а также уплаты штрафа в размере 50 процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, что предусмотрено ч. 6 ст. 13 Закона.



ВНИМАНИЕ!
Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан не уполномочено рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязывать хозяйствующие субъекты выполнять требования имущественного характера, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы.

Информация подготовлена по материалам Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан.